

平成21年 9月 28日

## お客様アンケート

本日はご来所ありがとうございます。

お客様と同じく、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、アンケートのご協力をお願いいたします。なお、本アンケートは匿名のため、個人を特定できることはありません。

### ■当事務所へのご依頼内容

( 債務整理 ) ・ 過払返還 ・ その他 [ ] )

### ■債務整理（または過払返還）をされた感想をお聞かせください。

毎日の支払いのことで頭がいっぱいでした。  
 弁護士さんやファイナンサーさん、ハートナーさんと色々相談に伺い  
 ました。本日は余額全額返していただき満足感のいっぱいでした。  
 ありがとうございます  
 申し訳です

例) 債権者からの電話、請求が止まり、ストレスから開放された

例) 金利を引き直したことで、返済額が減ったため負担が軽くなった

### ■職員の対応はいかがでしたか。

(←良い 普通 悪い→)

- ・ 司法書士 ( 5 ) 4 3 2 1 )
- ・ 女性スタッフ ( 5 ) ( 4 ) 3 2 1 )
- ・ 男性スタッフ ( 5 ) ( 4 ) 3 2 1 )

職員に対するご感想

親切に対応してくださる感謝の気持ちです。  
 何かとアドバイスをしてくれました。色々聞いて  
 お金に悩む息がいき、ここを紹介したと思うです。  
 (事務)

■本アンケートの内容は、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、ホームページに掲載させていただくことがあります。

※ただし、掲載内容に個人を特定できる事項（お名前、ご住所、ご連絡先等）は一切含みませんのでご安心ください

ホームページへの掲載をお断りします

アンケートへのご協力をいただきまして、ありがとうございます。