平成21年10月22日

お客様アンケート

本日はご来所ありがとうございます。

お客様と同じく、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、アンケートのご協力をお願いいたします。なお、本アンケートは匿名のため、個人を特定できることはありません。

■当事務所へのご依頼内容

（債務整理　・　過払返還　・　その他[　　]）

■債務整理（または過払返還）をされた感想をお聞かせください。

毎月の支払いがなくなっただけでも（たくさん届く請求書や、何日までに…、といったプレッシャーも）すごく助かっておりました。その上、過払いがあったとのことで多額の現金を受けとることができ、今後の生活に希望を持てるようになりました。

例）債権者からの電話、請求が止まり、ストレスから開放された

例）金利を引き直したことで、返済額が減ったため負担が軽くなった

■職員の対応はいかがでしたか。

	(←良い		普通		悪い→)
・司法書士	(5	4	3	2	1)
・女性ｽﾀｯﾌ	(5	4	3	2	1)
・男性ｽﾀｯﾌ	(5	4	3	2	1)

職員に対するご感想

いつも親切にしていただき　またとても礼儀正しく接して下さるので緊張するはずの相談事なのですが、リラックスしてお訪ねできました。

■本アンケートの内容は、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、ホームページに掲載させていただくことがあります。

※ただし、掲載内容に個人を特定できる事項（お名前、ご住所、ご連絡先等）は一切含みませんのでご安心ください

□ホームページへの掲載をお断りします

アンケートへのご協力をいただきまして、ありがとうございます。