

平成 24年 11月 5日

## お客様アンケート

本日はご来所ありがとうございます。

お客様と同じく、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、アンケートのご協力をお願いいたします。なお、本アンケートは匿名のため、個人を特定できることはありません。

### ■当事務所へのご依頼内容

( 債務整理 ) ・ ( 過払返還 ) ・ その他 [ ] )

### ■債務整理（または過払返還）をされた感想をお聞かせください。

とよかくなるべく早くに相談が良かった。  
今まで何をすべきか？という気持

例) 債権者からの電話、請求が止まり、ストレスから開放された

例) 金利を引き直したことで、返済額が減ったため負担が軽くなった

### ■職員の対応はいかがでしたか。

(←良い 普通 悪い→)

・司法書士 ( 5 ) 4 3 2 1 )

・女性スタッフ ( 5 ) 4 3 2 1 )

・男性スタッフ ( 5 ) 4 3 2 1 )

職員に対するご感想

■本アンケートの内容は、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、ホームページに掲載させていただくことがあります。

※ただし、掲載内容に個人を特定できる事項（お名前、ご住所、ご連絡先等）は一切含みませんのでご安心ください

ホームページへの掲載をお断りします

アンケートへのご協力をいただきまして、ありがとうございます。