

平成27年11月26日

お客様アンケート

本日はご来所ありがとうございます。

お客様と同じく、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、アンケートのご協力をお願いいたします。なお、本アンケートは匿名のため、個人を特定できることはありません。

■当事務所へのご依頼内容

(債務整理 ・ 過払返還 ・ その他 [1])

■債務整理（または過払返還）をされた感想をお聞かせください。

思った以上の過払返還があって
びっくりして、もっと早く相談すれば良かった。

例) 債権者からの電話、請求が止まり、ストレスから開放された

例) 金利を引き直したことで、返済額が減ったため負担が軽くなった

■職員の対応はいかがでしたか。

(←良い 普通 悪い→)

・司法書士 (5 4 3 2 1)

・女性スタッフ (5 4 3 2 1)

・男性スタッフ (5 4 3 2 1)

職員に対するご感想

対応が良く安心してまかせる事が出来た。
ありがとうございました。

■本アンケートの内容は、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、ホームページに掲載させていただくことがあります。

※ただし、掲載内容に個人を特定できる事項（お名前、ご住所、ご連絡先等）は一切含みませんので
ご安心ください

ホームページへの掲載をお断りします

アンケートへのご協力をいただきまして、ありがとうございます。