

平成21年11月27日

## お客様アンケート

本日はご来所ありがとうございます。

お客様と同じく、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、アンケートのご協力をお願いいたします。なお、本アンケートは匿名のため、個人を特定できることはありません。

### ■当事務所へのご依頼内容

( 債務整理 ・ 過払返還 ・ その他 [ ] )

### ■債務整理（または過払返還）をされた感想をお聞かせください。

毎月支払がおしかり、ストレスがおしかりました。

例) 債権者からの電話、請求が止まり、ストレスから開放された

例) 金利を引き直したことで、返済額が減ったため負担が軽くなった

### ■職員の対応はいかがでしたか。

(←良い 普通 悪い→)

- |         |     |   |     |   |   |
|---------|-----|---|-----|---|---|
| ・司法書士   | (5) | 4 | 3   | 2 | 1 |
| ・女性スタッフ | 5   | 4 | (3) | 2 | 1 |
| ・男性スタッフ | (5) | 4 | 3   | 2 | 1 |

職員に対するご感想

[ ]

■本アンケートの内容は、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、ホームページに掲載させていただくことがあります。

※ただし、掲載内容に個人を特定できる事項（お名前、ご住所、ご連絡先等）は一切含みませんのでご安心ください

ホームページへの掲載をお断りします

アンケートへのご協力をいただきまして、ありがとうございます。