

平成 22 年 11 月 13 日

## お客様アンケート

本日はご来所ありがとうございます。

お客様と同じく、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、アンケートのご協力をお願いいたします。なお、本アンケートは匿名のため、個人を特定できることはありません。

### ■当事務所へのご依頼内容

( 債務整理 ) ・ 過払返還 ・ その他 [ ] )

### ■債務整理（または過払返還）をされた感想をお聞かせください。

もっと早く相談すればよかったと思う。  
お困り解消は、いつかお支払い済みのためわがままい...

例) 債権者からの電話、請求が止まり、ストレスから開放された  
例) 金利を引き直したことで、返済額が減ったため負担が軽くなった

### ■職員の対応はいかがでしたか。

(←良い 普通 悪い→)

・司法書士 ( 5 )	4	3	2	1
・女性スタッフ ( 5 )	4	3	2	1
・男性スタッフ ( 5 )	4	3	2	1

職員に対するご感想

安心出来る対応でよかった。

■本アンケートの内容は、お金の問題で悩んでいる方のご参考にさせていただくため、ホームページに掲載させていただくことがあります。

※ただし、掲載内容に個人を特定できる事項（お名前、ご住所、ご連絡先等）は一切含みませんのでご安心ください

ホームページへの掲載をお断りします

アンケートへのご協力をいただきまして、ありがとうございます。